

# Informe de Responsabilidad Social 2018

Resumen  
ejecutivo



Comprometidos con:



## *Resumen ejecutivo*

*En **Optimiza** consideramos que no somos ajenos a los desequilibrios que existen en nuestra sociedad. Creemos firmemente que como empresa privada podemos contribuir a mejorar la sociedad en la que vivimos a través de todas y cada una de nuestras decisiones, ya sean estratégicas, comerciales u operativas. Creemos además que haciéndolo seremos una empresa más eficiente, más atractiva para nuestros empleados y clientes y, finalmente, más competitiva.*

*Por todo ello desde el año 2016 **Optimiza** puso en marcha un plan estratégico de sostenibilidad para incorporar criterios sociales, ambientales, laborales y de buen gobierno en todos los procesos de toma de decisión y operaciones.*

*Cabe destacar que, por nuestra estructura en red, hemos tomado la decisión de considerar nuestros impactos sociales, ambientales y laborales en toda nuestra cadena de valor. Con ese objetivo creamos el año 2017 políticas y procesos a fin de conocer e influir en la mejora del comportamiento social y ambiental de toda nuestra red de proveedores. A su vez hemos decidido ayudar a nuestros clientes a conocer cómo nuestros servicios pueden mejorar su desempeño ambiental y social. Por ello desde principios de 2017 incorporamos en todas nuestras propuestas información de la mejora ambiental que implican los proyectos que planteamos. Con ello pretendemos ayudar a nuestros clientes a disponer de información ambiental preliminar para la toma de decisiones inicial.*

***Optimiza** emprendió un camino que sin duda le llevará a ser, no sólo una compañía más responsable, sino, una compañía mejor. A continuación les presentamos el resumen ejecutivo del informe de responsabilidad social 2018.*

Comprometidos con:

## *Resumen ejecutivo*

- ✓ **OPTIMIZA** nace fruto de la experiencia y el entusiasmo de un equipo de profesionales con el propósito de crear una **compañía de referencia en el sector**, capaz de asumir proyectos de envergadura y cumplir en todo momento con los requisitos y estándares de calidad de nuestros clientes.
- ✓ Nuestra gestión está orientada a **crear valor** para todos los grupos de interés y a promover una **sólida relación cliente-proveedor** basada en la proximidad, la confianza y el compromiso.
- ✓ Apostamos por la **innovación**, creemos firmemente que la fuerza de una empresa está en **las personas**, promovemos su empoderamiento a través de la **formación continuada**.
- ✓ Disponemos de una **red de colaboradores** fuertemente comprometidos y capacitados, lo que nos permite ofrecer una atención de **confianza y proximidad** en todo el territorio.
- ✓ Estamos fuertemente **comprometidos con el desarrollo sostenible, el buen gobierno y la transparencia**. Disponemos de una Política de Responsabilidad Social que marca nuestra actividad y nos permite elaborar una memoria anual con nuestros principales impactos basada en los Estándares GRI.
- ✓ La memoria completa puede ser consultada en nuestra página web: [www.grupoptimiza.es](http://www.grupoptimiza.es)

Comprometidos con:



### Misión

Contribuir a **crear entornos sostenibles y saludables** mediante la prestación de servicios a nuestros clientes orientados a la **creación de valor** y basados en la **ética**, el **compromiso social** y el **respeto al medio ambiente**.

### Visión

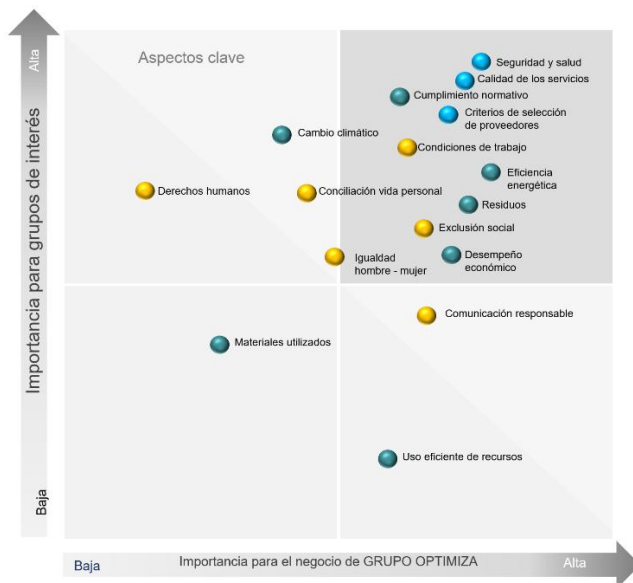
Ser una empresa de referencia en el sector, prestando servicios de calidad a nuestros clientes mediante:

- Una gestión eficaz y transparente.
- La creación de una red de colaboradores fuertemente comprometidos.
- La innovación sostenible.
- El compromiso con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

### Valores

- **Proximidad:** ofrecemos una atención personalizada y respuestas inmediatas
- **Calidad:** innovamos para ofrecer los mejores servicios a nuestros clientes
- **Profesionalidad:** apostamos por la eficiencia y la eficacia
- **Sostenibilidad:** nos comprometemos con las personas y el medio ambiente
- **Compromiso:** Empoderamos a las personas, aseguramos su seguridad y salud y promovemos colaboraciones basadas en la confianza.

En OPTIMIZA queremos crear valor compartido para todos nuestros grupos de interés, y es por eso que hemos realizado un trabajo de reflexión interna y hemos empezado a dialogar con nuestros principales grupos de interés. Este diálogo continuará en los próximos años ya que nos permite identificar los principales temas a abordar.



Durante el año 2018 hemos realizado un test de materialidad para identificar los principales aspectos relevantes a abordar en nuestra estrategia de sostenibilidad.

Cabe resaltar que los aspectos más destacados son:

- **La gobernanza y la ética**
- **El cumplimiento normativo**
- **La calidad de nuestros servicios**
- **La seguridad y las condiciones laborales de los empleados**
- **Los impactos ambientales de nuestros servicios.**

Fieles a nuestro compromiso con la transparencia y el buen gobierno, durante el año 2018 hemos impulsado las siguientes acciones:



- **Aprobación de la Política de Responsabilidad Social:** marca las líneas estratégicas de la compañía incorporando de forma transversal nuestros valores y compromisos.
- **Elaboración del Código ético y de conducta** del grupo: recoge el compromiso de actuar conforme a los valores de la compañía, garantizando un comportamiento responsable basado en el absoluto respeto a la legalidad vigente.
- **Comité de ética del Grupo:** Puesta en marcha de la comisión encargada de garantizar el cumplimiento del Código Ético y establecer espacios de reflexión para incorporar la ética en nuestras decisiones.
- **Certificaciones de calidad y medioambiente** (ISO 9001 y 14001): Renovación y ampliación de las certificaciones para asegurar la calidad de todas nuestras actividades.
- **Política de homologación de proveedores:** Elaboración y puesta en marcha de nuevos criterios de homologación de proveedores que incluyen aspectos alineados con nuestra política de responsabilidad social.
- Impulso de nuestra relación con partners, basada en la corresponsabilidad i unas condiciones dignas.

### **Servicio Km 0 (proximidad)**

Impulsamos un atención de calidad, individualizada y de proximidad a través de una red de colaboradores fuertemente comprometidos, con presencia en todo el territorio.

Esta red nos permite dar respuesta ágil (en menos de 3h) a todos nuestros clientes, minimizando los desplazamientos en el punto de servicio (menos de 50 km).

Esta proximidad nos ayuda a minimizar nuestros impactos ambientales, reduciendo los desplazamientos y nuestra huella ecológica.

Consideramos que las personas somos las que aseguramos la excelencia de la compañía. Creamos entornos de trabajo seguros y saludables, que aseguran la mejora competencial, la conciliación con la vida personal y la igualdad de oportunidades.

Durante el año 2018 hemos impulsado las siguientes acciones:

- **Aprobación de la Política de Recursos humanos:** establece un modelo de gestión que permita atraer, impulsar y retener el talento y fomentar el crecimiento personal y profesional de todas las personas que forman parte de OPTIMIZA.
- **Apoyo a la generación de empleo en la comunidad local,** por ello buscamos colaboradores que operen donde están nuestros clientes. El **95%** de los servicios están realizados por personal local.
- **Estabilidad laboral:** el **100%** de la plantilla tiene una relación laboral estable.
- **Comprometidos con la conciliación personal y laboral:** el **100%** de las personas tienen acceso a acciones de conciliación.
- **Igualdad de oportunidades:** **25%** de mujeres en plantilla.
- **Siniestralidad 0:** gracias a nuestra política de seguridad y salud laboral, hemos conseguido eliminar los accidentes laborales.



## Creación de ocupación de calidad

Establecemos relaciones de confianza con nuestros colaboradores, lo que nos permite la creación de empleo y un reparto de la riqueza de forma más equitativa en todos los territorios en los que tenemos operamos.

Estamos comprometidos con la creación de valor compartido para todos nuestros grupos de interés. Impulsamos acciones que mejoren la vida de las personas en todos los ámbitos.

Durante el año 2018 hemos impulsado, entre otras, las siguientes acciones:

- **Compromiso con la salud** de nuestra sociedad mediante la instalación de espacios cardioprotegidos.
- **Contratación de personas de colectivos de difícil inserción:** nos coordinamos con los servicios públicos de empleo y priorizamos la contratación de mayores de 45 años y personas con discapacidades, que representan el **60%** de nuestra plantilla.
- **Contratamos a colectivos vulnerables** siempre que el servicio lo permite, nos coordinamos con la FEDERACIÓN DE PERSONAS SORDAS y FUNDACIÓN ONCE.
- **Colaboramos activamente con diferentes organizaciones sociales** con la voluntad de contribuir al bien común.



## Espacios cardioprotegidos

Un espacio cardioprotegido es un lugar en el cual una víctima de un paro cardíaco repentino recibe una desfibrilación temprana. Mientras más rápido se dé la desfibrilación es mayor la probabilidad de supervivencia (aumentando hasta en un 75%). El lugar debe contar con acceso a DEA's (Desfibrilador Externo Automático) en un lapso de tiempo de 3 minutos, los equipos deben estar bien ubicados, señalados y de fácil acceso. Las personas alrededor deben estar formadas y dispuestos a ejecutar la cadena de supervivencia.

En GRUPO OPTIMIZA, aprovechándose de la privilegiada red de instaladores homologados y la formación impartida por CRUZ ROJA en todo el país, se ha marcado entre sus objetivos, convertir a España en un espacio Cardioprotegido instalando desfibriladores en las empresas y administraciones que lo soliciten.





La protección del medio ambiente es un eje clave en la estrategia de GRUPO OPTIMIZA. Nuestros principales impactos ambientales se producen en tres ámbitos: con nuestros proveedores, en nuestras operaciones y en los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Durante el año 2018 hemos impulsado las siguientes acciones:

- **Servicio KM 0:** el **95%** de nuestros servicios son realizados por colaboradores locales que minimizan el desplazamiento al punto de servicio (máximo 50 km).
- **Aprobación de la Política de homologación de proveedores:** establece un proceso de selección de proveedores que incorpora la transparencia en datos de impacto ambiental.
- **Certificación ambiental ISO 14001:** apuesta por la mejora continua y la minimización de nuestros impactos ambientales.
- **Contratación de Energías Renovables:** adquisición del **100%** de electricidad proveniente de energía renovable.
- **Cero Residuos:** control y seguimiento de los residuos generados con el objetivo de enviar cero residuos a vertedero. Bien sea a través de reciclado en planta de tratamiento o mediante la selección de proveedores de ciclo circular.
- **Impacto en Cliente:** información al cliente del impacto ambiental generado en el proyecto a realizar y el potencial beneficio ambiental si se da el caso.
- **Prácticas de Oficina Verde:** minimizando la utilización de recursos.

### Mejoramos la eficiencia energética de nuestros clientes

En OPTIMIZA estamos comprometidos con la reducción de nuestros impactos ambientales, pero también queremos ayudar a nuestros clientes a minimizar su huella ambiental y reducir sus consumos energéticos. Por ello, en todos nuestros proyectos siempre ofrecemos las soluciones más eficientes desde el punto de vista energético.



GRUPO OPTIMIZA  
Paseo de Gracia nº 118, Principal  
08008 Barcelona  
93 008 05 94

[info@grupoptimiza.es](mailto:info@grupoptimiza.es)



Comprometidos con:

